

# Adatkezelési Tájékoztató

## Műtárgyaim.hu

Hatályos: 2026. október 6.

Verzió: 1.0

### 1. Bevezetés

A Műtárgyaim.hu számára kiemelten fontos a Felhasználók személyes adatainak védelme. Jelen Adatkezelési Tájékoztató bemutatja, hogy a Műtárgyaim.hu weboldal és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások használata során milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célból, milyen jogalapon, meddig, kik férhetnek hozzá ezekhez az adatokhoz, és milyen jogok illetik meg az érintetteket.

A jelen tájékoztató a <https://mutargyaim.hu> weboldalra, annak aloldalaira, mobilos nézetére, felhasználói fiókjaira, hirdetési, ajánlattételi, üzenetküldési, fizetési, számlázási, értesítési, ügyfélszolgálati és adminisztratív funkcióira vonatkozik.

A Weboldal használatával, regisztrációval, hirdetés feladásával, ajánlattétellel, vásárlással, fizetős szolgáltatás igénybevételével vagy ügyfélszolgálati kapcsolatfelvétellel a Felhasználó tudomásul veszi a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

### 2. Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: **Hoffer Zoltán egyéni vállalkozó**

Rövidített megjelölés: **Hoffer Zoltán e.v.**

Székhely: **7634 Pécs, Új fasor 18.**

EV nyilvántartási szám: **62924966**

Adószám: **92452079-1-22**

Közösségi adószám: **HU92452079**

Weboldal: <https://mutargyaim.hu>

Általános email: [info@mutargyaim.hu](mailto:info@mutargyaim.hu)

Adatvédelmi és ügyfélszolgálati email: [support@mutargyaim.hu](mailto:support@mutargyaim.hu)

A továbbiakban: **Adatkezelő, Szolgáltató, Műtárgyaim.hu, mi.**

### 3. Tárhely, technikai infrastruktúra és adatfeldolgozók

A Weboldal és az ahhoz kapcsolódó alkalmazás technikai működését a Lovable szolgáltatási környezete támogatja.

Tárhely- és alkalmazásinfrastruktúra-szolgáltató:

**Lovable Labs Sweden AB**

Regeringsgatan 25

111 53 Stockholm

Sweden

Kapcsolat: [support@lovable.dev](mailto:support@lovable.dev)

Weboldal: <https://lovable.dev>

A Lovable hivatalos dokumentációja szerint a Lovable Cloud harmadik fél infrastruktúra-szolgáltatókat is igénybe vehet, ideértve például a Supabase adatbázis-, autentikációs, fájl tárolási és backend-szolgáltatásait.

Adatbázis- és backend-infrastruktúra:

#### **Supabase / Supabase Inc.**

Weboldal: <https://supabase.com>

Kapcsolat: [privacy@supabase.com](mailto:privacy@supabase.com), [legal@supabase.com](mailto:legal@supabase.com)

A Weboldal működtetéséhez további adatfeldolgozók és külső szolgáltatók is igénybe vehetők, különösen:

- Resend – rendszer- és ügyfélszolgálati emailek küldése, emailnaplók kezelése;
- Barion – online fizetési szolgáltatás;
- Billingo – számlázási szolgáltatás;
- Rackhost – domain, DNS és email postafiók szolgáltatás;
- Cloudflare vagy más hálózati szolgáltató – biztonsági, gyorsítótárazási vagy hálózati funkciók;
- csomagküldő szolgáltatók – amennyiben a Felhasználó ilyen szolgáltatást választ;
- analitikai, hibakövetési vagy biztonsági szolgáltatók – amennyiben ezek a Weboldalon aktiválásra kerülnek.

Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint, a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezelhetnek személyes adatokat.

#### **4. Fogalmak**

**Személyes adat:** bármely információ, amely alapján egy természetes személy közvetlenül vagy közvetve azonosítható.

**Érintett:** az a természetes személy, akinek személyes adatait kezeljük.

**Felhasználó:** a Weboldalt használó látogató, regisztrált felhasználó, vevő, eladó, kereskedő vagy ügyfélszolgálati megkeresést küldő személy.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet, például gyűjtés, rögzítés, tárolás, lekérdezés, továbbítás, módosítás, törlés.

**Adatfeldolgozó:** az a külső szolgáltató, aki az Adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel.

**Weboldal:** a mutargyaim.hu domain alatt elérhető online piactér és kapcsolódó szolgáltatások.

## **5. Az adatkezelés alapelvei**

A Műtargyaim.hu az adatkezelés során az alábbi alapelveket követi:

- jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság;
- célhoz kötöttség;
- adattakarékosság;
- pontosság;
- korlátozott tárolhatóság;
- integritás és bizalmas jelleg;
- elszámoltathatóság.

Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely a Weboldal működtetéséhez, a szolgáltatások teljesítéséhez, jogi kötelezettségeink teljesítéséhez, biztonsági célokhoz vagy jogos üzleti érdekeink érvényesítéséhez szükséges.

## **6. Regisztráció és felhasználói fiók**

A regisztráció során az alábbi adatokat kezelhetjük:

- név;
- felhasználónév;
- email cím;
- jelszó titkosított formában;
- telefonszám, ha megadásra kerül;
- profilkép, ha megadásra kerül;
- rövid bemutatkozás, ha megadásra kerül;
- regisztráció ideje;

- utolsó belépés ideje;
- fiók státusza;
- felhasználói szerepkörök;
- validált vevői vagy eladói státusz;
- technikai azonosítók.

Adatkezelés célja:

- felhasználói fiók létrehozása és kezelése;
- bejelentkezés biztosítása;
- jogosultságok kezelése;
- kommunikáció;
- visszaélések megelőzése;
- szolgáltatás teljesítése.

Jogalap:

- szerződés teljesítése;
- jogos érdek;
- bizonyos opcionális adatoknál hozzájárulás.

Megőrzési idő:

- a fiók fennállásáig;
- törlési kérelem esetén a jogszabályi és jogos érdekből szükséges megőrzési idő figyelembevételével;
- biztonsági és naplóadatok esetén korlátozott ideig.

## **7. Eladói és vevői adatok**

Eladóként vagy vevőként történő használat során kezelhetjük:

- név;
- email cím;
- telefonszám;
- cím vagy szállítási cím;

- számlázási név;
- számlázási cím;
- adószám vagy közösségi adószám, ha szükséges;
- vállalkozói vagy kereskedői adatok;
- bankszámla-adatok, ha szükséges;
- tranzakciós előzmények;
- ajánlatok, licitek, vásárlások;
- kosár- és rendelési adatok;
- értékelések;
- ügyfélszolgálati ügyek.

Adatkezelés célja:

- adásvételi folyamat támogatása;
- Eladó és Vevő közötti kapcsolat létrehozása;
- ajánlatok, licitek és vásárlások kezelése;
- fizetési és számlázási folyamatok támogatása;
- vitás ügyek kezelése;
- csalásmegelőzés;
- jogi igények érvényesítése.

Jogalap:

- szerződés teljesítése;
- jogi kötelezettség;
- jogos érdek.

Megőrzési idő:

- a tranzakció lezárását követően a jogi igények elévülési idejéig;
- számlázási adatok esetén a számviteli és adójogi megőrzési kötelezettség időtartamáig;
- ügyfélszolgálati ügyek esetén az ügy lezárásától számított szükséges ideig.

## 8. Hirdetésekhez kapcsolódó adatok

Hirdetés feladásakor kezelhetjük:

- hirdetés címe;
- termékleírás;
- kategória;
- ár;
- képek;
- videók, ha a funkció elérhető;
- termék állapota;
- helyszín vagy átvételi hely;
- szállítási mód;
- eladói azonosító;
- hirdetés létrehozásának, módosításának és törlésének ideje;
- hirdetés státusza;
- megtekintési, kedvencnek jelölési és érdeklődési adatok.

A hirdetésben szereplő bizonyos adatok nyilvánosan megjelenhetnek, különösen a termék neve, képei, leírása, ára, kategóriája, Eladó publikus neve vagy profilja, értékelései és egyéb, a Weboldal működéséhez szükséges információk.

Adatkezelés célja:

- hirdetések megjelenítése;
- keresés és szűrés biztosítása;
- ajánlatok és vásárlások lehetővé tétele;
- piactéri funkciók működtetése;
- csalás és visszaélés megelőzése;
- statisztikai és analitikai célok.

Jogalap:

- szerződés teljesítése;

- jogos érdek;
- opcionális promóciós funkcióknál hozzájárulás vagy szerződéses igénybevétel.

## **9. Képek, eredeti fotók és AI stúdiókép**

A Weboldal lehetőséget biztosíthat képek feltöltésére, képfeldolgozásra és opcionális stúdiókép-generálásra.

Kezelt adatok:

- feltöltött eredeti képek;
- generált stúdióképek;
- képekhez tartozó technikai metaadatok;
- feldolgozás időpontja;
- hirdetéshez kapcsolt képi azonosítók;
- adott esetben képfeldolgozási státusz vagy hibaüzenet.

Adatkezelés célja:

- hirdetés létrehozása;
- termék vizuális bemutatása;
- eredeti kép megőrzése a transzparencia érdekében;
- opcionális stúdiókép létrehozása;
- felhasználói élmény javítása;
- vitás ügyek esetén bizonyíthatóság.

Jogalap:

- szerződés teljesítése;
- jogos érdek;
- opcionális AI/stúdió funkció használata esetén a Felhasználó aktív igénybevétele.

A Felhasználó felel azért, hogy csak olyan képet töltsön fel, amelynek használatára jogosult, és amely nem sérti más személy jogait.

## **10. Ajánlatok, ellenajánlatok, licitek és vásárlási folyamatok**

A Weboldal ajánlattételi, ellenajánlati, licitálási és vásárlási funkciói során kezelhetjük:

- ajánlat összege;
- ajánlat üzenete;
- ajánlat státusza;
- ajánlat létrehozásának és lejáratának ideje;
- buyer\_id és seller\_id jellegű technikai azonosítók;
- hirdetés azonosítója;
- ellenajánlat-lánc;
- licitösszeg;
- licit időpontja;
- elfogadás, elutasítás, visszavonás vagy lejárat adatai;
- kosárba kerülés ténye;
- foglalási státusz.

Adatkezelés célja:

- alku- és ajánlati folyamat működtetése;
- Eladó és Vevő közötti megállapodás támogatása;
- értesítések küldése;
- vitás ügyek bizonyíthatósága;
- csalásmegelőzés.

Jogalap:

- szerződés teljesítése;
- jogos érdek.

## **11. Belső üzenetek és kommunikáció**

A belső üzenetküldő rendszer használata során kezelhetjük:

- üzenet szövege;
- küldő és címzett azonosítója;
- kapcsolódó hirdetés vagy tranzakció;
- küldés és olvasás időpontja;

- blokkolt vagy szűrt tartalom jelzése;
- moderációs státusz;
- csatolmányok, ha a funkció elérhető.

A Weboldal automatikusan szűrheti vagy blokkolhatja azokat az üzeneteket, amelyek vásárlás előtt külső kapcsolatfelvételi adatokat, például telefonszámot, email címet, webcímet vagy közösségi média elérhetőséget tartalmaznak.

Adatkezelés célja:

- Felhasználók közötti kommunikáció biztosítása;
- visszaélések megelőzése;
- platformszabályok betartatása;
- csalásmegelőzés;
- vitás ügyek kezelése.

Jogalap:

- szerződés teljesítése;
- jogos érdek.

## **12. Értékelések és visszajelzések**

Az értékelési rendszer használata során kezelhetjük:

- értékelő és értékelt Felhasználó azonosítója;
- értékelés típusa;
- szöveges értékelés;
- tranzakció azonosítója;
- sikeres vagy sikertelen tranzakció jelzése;
- válasz az értékelésre;
- jelentések és moderációs döntések;
- értékelés létrehozásának ideje.

Bizonyos értékelési adatok nyilvánosan megjelenhetnek a Weboldalon.

Adatkezelés célja:

- bizalomépítés;
- felhasználói reputáció megjelenítése;
- piactér biztonságának növelése;
- vitás ügyek és visszaélések kezelése.

Jogalap:

- jogos érdek;
- szerződés teljesítése.

### **13. Fizetés és Barion**

A Weboldalon elérhető fizetési funkciók használata során a fizetési szolgáltató saját adatkezelési szabályai is alkalmazandók.

A Műtárgyaim.hu Barion fizetési integrációt használhat.

Kezelt adatok:

- fizetési szándék azonosítója;
- fizetés összege;
- fizetés státusza;
- fizetési időpont;
- szolgáltatás vagy rendelés azonosítója;
- Barion tranzakciós azonosító;
- fizetési hiba vagy visszatérítés adatai;
- Felhasználó azonosítója.

A bankkártyaadatokat főszabály szerint nem a Műtárgyaim.hu tárolja, hanem a fizetési szolgáltató kezeli.

Adatkezelés célja:

- fizetési folyamat lebonyolítása;
- fizetett szolgáltatások aktiválása;
- csalásmegelőzés;
- pénzügyi egyeztetés;

- visszatérítés vagy panaszkezelés.

Jogalap:

- szerződés teljesítése;
- jogi kötelezettség;
- jogos érdek.

#### **14. Számlázás és Billingo**

A Szolgáltató a fizetős szolgáltatásokról számlát állít ki. A számlázás Billingo vagy más online számlázó szolgáltató közreműködésével történhet.

Kezelt adatok:

- számlázási név;
- számlázási cím;
- adószám, ha szükséges;
- email cím;
- fizetett szolgáltatás megnevezése;
- fizetés összege;
- számla sorszáma;
- számla státusza;
- számla PDF vagy hivatkozás;
- számlaküldés státusza.

Adatkezelés célja:

- számla kiállítása;
- jogszabályi számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése;
- fizetés igazolása;
- ügyfélszolgálati és pénzügyi egyeztetés.

Jogalap:

- jogi kötelezettség;
- szerződés teljesítése.

Megőrzési idő:

- a számviteli és adójogi szabályok szerinti megőrzési idő.

## **15. Értesítések és email kommunikáció**

A Weboldal in-app és email-es értesítéseket küldhet.

Kezelt adatok:

- email cím;
- felhasználói azonosító;
- értesítési típus;
- értesítés címe és tartalma;
- link;
- olvasottsági státusz;
- küldési státusz;
- kézbesítési vagy hibainformáció;
- leiratkozási vagy beállítási adatok.

Értesítési típusok lehetnek például:

- új ajánlat;
- ellenajánlat;
- ajánlat elfogadása vagy elutasítása;
- licitesemény;
- árcsökkenés;
- kedvenc termék újralistázása;
- követett Eladó új hirdetése;
- napi, heti vagy havi összesítő;
- fizetés vagy számla;
- ügyfélszolgálati ügy;
- rendszerbiztonsági értesítés.

Adatkezelés célja:

- szolgáltatás működtetése;
- Felhasználó tájékoztatása;
- tranzakciós kommunikáció;
- ügyfélszolgálati kapcsolattartás;
- marketing, ha a Felhasználó ehhez hozzájárult.

Jogalap:

- szerződés teljesítése;
- jogos érdek;
- hozzájárulás marketing vagy opcionális emailes összesítők esetén;
- jogi kötelezettség bizonyos rendszerüzeneteknél.

## **16. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés és ticketing**

A [support@mutargyaim.hu](mailto:support@mutargyaim.hu) címre érkező megkeresések, valamint a Weboldalon létrehozott ügyfélszolgálati jegyek során kezelhetjük:

- név;
- email cím;
- telefonszám, ha megadásra kerül;
- ügy tárgya;
- ügy leírása;
- kapcsolódó hirdetés, tranzakció vagy fiók;
- csatolmányok;
- ügyfélszolgálati válaszok;
- ügy státusza;
- belső admin megjegyzések;
- döntési indoklások;
- ügy lezárásának ideje.

Adatkezelés célja:

- ügyfélszolgálati segítségnyújtás;

- panaszkezelés;
- vitás ügyek rendezése;
- jogi igények érvényesítése;
- szolgáltatás minőségének javítása.

Jogalap:

- szerződés teljesítése;
- jogi kötelezettség;
- jogos érdek.

## **17. Adminisztrációs és belső működtetési adatok**

A Műtargyaim.hu belső adminfelületet, azaz ISP-t használhat a működés támogatására.

Az ISP-ben kezelhetők:

- felhasználói adatok;
- hirdetési adatok;
- ajánlatok és tranzakciók;
- üzenet- és értékelésjelzések;
- fizetési és számlázási státuszok;
- ügyfélszolgálati ticketek;
- admin döntések;
- moderációs naplók;
- emailküldési naplók;
- technikai hibák;
- bevételi és pénzügyi összesítők;
- kulcsszófigyelő találatok.

Adatkezelés célja:

- Weboldal biztonságos működtetése;
- adminisztráció;
- moderáció;

- ügyfélszolgálat;
- pénzügyi és számlázási folyamatok;
- jogi megfelelés;
- visszaélések kiszűrése.

Jogalap:

- jogos érdek;
- szerződés teljesítése;
- jogi kötelezettség.

## **18. Kulcsszófigyelő és moderációs ellenőrzés**

A Szolgáltató adminisztratív célból kulcsszófigyelő funkciót használhat, amely meghatározott kifejezések alapján jelzi az adminisztrátor számára a potenciálisan problémás hirdetéseket.

Kezelt adatok:

- hirdetés címe;
- hirdetés leírása;
- Eladó azonosítója;
- találatot okozó kulcsszó;
- találat ideje;
- adminisztratív státusz;
- döntés vagy megjegyzés.

Adatkezelés célja:

- jogsértő vagy kockázatos tartalmak kiszűrése;
- platform biztonságának fenntartása;
- felhasználók védelme;
- moderáció támogatása.

Jogalap:

- jogos érdek;

- jogi kötelezettség, ha jogellenes tartalom merül fel.

## **19. Technikai, biztonsági és naplóadatok**

A Weboldal használata során automatikusan kezelhetünk technikai adatokat:

- IP cím;
- böngésző típusa;
- operációs rendszer;
- eszköztípus;
- látogatás ideje;
- meglátogatott oldalak;
- kattintási és használati adatok;
- bejelentkezési események;
- hibák és diagnosztikai adatok;
- session azonosítók;
- cookie adatok;
- hozzávetőleges földrajzi hely IP cím alapján.

Adatkezelés célja:

- Weboldal működtetése;
- biztonság;
- visszaélések megelőzése;
- hibakeresés;
- teljesítményjavítás;
- statisztikai elemzés;
- jogi igények védelme.

Jogalap:

- jogos érdek;
- hozzájárulás, ha nem alapvető cookie-ról vagy opcionális analitikáról van szó.

## **20. Cookie-k és hasonló technológiák**

A Weboldal cookie-kat és hasonló technológiákat használhat.

Cookie típusok:

- alapműködéshez szükséges cookie-k;
- bejelentkezési és biztonsági cookie-k;
- preferencia cookie-k;
- analitikai cookie-k;
- marketing cookie-k, ha ilyen aktiválásra kerül.

Az alapműködéshez szükséges cookie-k a Weboldal működéséhez elengedhetetlenek, ezekhez külön hozzájárulás nem szükséges.

Az analitikai vagy marketing célú cookie-k használata hozzájáruláshoz kötött, amennyiben ezt jogszabály előírja.

A cookie-k részletes szabályait külön Cookie Tájékoztató tartalmazhatja.

## **21. Hírlevél és marketing**

A Szolgáltató marketing célú emailt, hírlevelet vagy promóciós üzenetet kizárólag megfelelő jogalap esetén küld.

Kezelt adatok:

- név;
- email cím;
- feliratkozás időpontja;
- hozzájárulás ténye;
- leiratkozás ideje;
- kampányhoz kapcsolódó technikai adatok.

Adatkezelés célja:

- hírlevél küldése;
- promóciók ismertetése;
- új funkciókról vagy ajánlatokról szóló tájékoztatás.

Jogalap:

- hozzájárulás;
- meglévő ügyfélkapcsolat esetén jogos érdek, ha ezt jogszabály lehetővé teszi.

A Felhasználó bármikor leiratkozhat a marketing üzenetekről.

## **22. Kedvencek, követések és összesítők**

A Felhasználó kedvencnek jelölhet terméket, Eladót vagy kereskedőt, illetve követhet meghatározott eladókat vagy kategóriákat.

Kezelt adatok:

- Felhasználó azonosítója;
- kedvenc termék vagy Eladó azonosítója;
- követés időpontja;
- értesítési gyakoriság;
- napi, heti vagy havi összesítő beállításai;
- értesítés kézbesítési státusza.

Adatkezelés célja:

- személyre szabott értesítések;
- kedvencek listájának kezelése;
- követett Eladók új hirdetéseiről szóló összesítők;
- felhasználói élmény javítása.

Jogalap:

- szerződés teljesítése;
- hozzájárulás opcionális emailes összesítők esetén;
- jogos érdek az alap oldalon belüli funkcióknál.

## **23. Adattovábbítás Felhasználók között**

Az adásvételi folyamat részeként bizonyos személyes adatok megosztásra kerülhetnek az érintett Eladó és Vevő között.

Megosztható adatok lehetnek:

- név;

- email cím;
- telefonszám;
- szállítási cím;
- átvételi információ;
- tranzakcióhoz kapcsolódó adatok.

Az adatok megosztása kizárólag az adott tranzakció teljesítéséhez, kapcsolattartáshoz, szállításhoz vagy vitás ügy rendezéséhez történhet.

A Felhasználók a másik fél adatait nem használhatják fel kéretlen reklámküldésre, más platformra terelésre, zaklatásra vagy az adott tranzakciótól eltérő célra.

## **24. Futárszolgálatok és szállítási szolgáltatók**

Ha a Felhasználók csomagküldő vagy futárszolgálatot vesznek igénybe, a szállításhoz szükséges személyes adatok továbbításra kerülhetnek az adott szolgáltató részére.

Ilyen adatok lehetnek:

- címzett neve;
- címzett címe;
- telefonszáma;
- email címe;
- csomagazonosító;
- kézbesítési információk.

A futárszolgálat az adatokat saját adatkezelési szabályai szerint kezeli.

## **25. Hatóságok és jogi kötelezettségek**

A Szolgáltató személyes adatokat továbbíthat hatóságok, bíróságok vagy más jogosult szervek részére, ha azt jogszabály írja elő, hivatalos megkeresés alapján szükséges, vagy jogi igény érvényesítéséhez elengedhetetlen.

Adatkezelés célja:

- jogszabályi kötelezettség teljesítése;
- bűncselekmény, csalás vagy visszaélés megelőzése;
- jogi igények érvényesítése vagy védelme.

Jogalap:

- jogi kötelezettség;
- jogos érdek.

## **26. Adatmegőrzési idők**

Az egyes adatok megőrzési ideje az adatkezelés céljától függ.

Általános megőrzési szabályok:

- fiókadatok: a fiók fennállásáig;
- hirdetések: aktív megjelenés alatt, majd archivált formában a jogi igények elévülési idejéig;
- tranzakciós adatok: a jogi igények elévülési idejéig;
- számlázási adatok: a számviteli és adójogi megőrzési idő szerint;
- ügyfélszolgálati ügyek: az ügy lezárását követően a szükséges ideig;
- moderációs adatok: a biztonsági és jogi célból szükséges ideig;
- technikai naplók: rövidebb, biztonsági célból indokolt ideig;
- marketing hozzájárulások: visszavonásig vagy a cél megszűnéséig;
- cookie-k: a Cookie Tájékoztatóban meghatározott ideig.

A pontos megőrzési időket a Szolgáltató belső adatmegőrzési szabályzata részletezheti.

## **27. Adatbiztonság**

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.

Ilyen intézkedések lehetnek:

- hozzáférés-korlátozás;
- titkosított kapcsolat;
- jogosultságkezelés;
- naplózás;
- biztonsági mentés;
- adminisztratív hozzáférések korlátozása;

- szolgáltatói infrastruktúra biztonsági eszközei;
- adatfeldolgozókkal kötött megfelelő szerződések.

A Felhasználó felelős saját jelszava és fiókja biztonságáért.

## **28. Nemzetközi adattovábbítás**

A Weboldal egyes technikai szolgáltatói az Európai Unión kívül is működhetnek vagy ottani szolgáltatókat vehetnek igénybe.

Ilyen esetben az adattovábbítás megfelelő jogi garanciák mellett történik, például:

- EU Standard Contractual Clauses;
- adatfeldolgozói szerződések;
- megfelelő adatvédelmi intézkedések;
- szolgáltatói adatvédelmi megfelelés alapján.

A Lovable Privacy Policy szerint a Lovable fő működési helye Stockholm, Svédország, ugyanakkor szolgáltatói több országban is kezelhetnek adatokat.

## **29. Gyermek adatai**

A Weboldal nem kiskorúak részére készült. A Weboldalt főszabály szerint 18. életévüket betöltött személyek használhatják regisztrációra, hirdetésfeladásra, vásárlásra vagy értékesítésre.

Ha a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy kiskorú személy jogosulatlanul regisztrált vagy adott meg személyes adatot, jogosult az adatokat törölni és a fiókot megszüntetni.

## **30. Érintetti jogok**

A Felhasználót a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg:

- hozzáférés joga;
- helyesbítés joga;
- törlés joga;
- adatkezelés korlátozásának joga;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozás joga;
- hozzájárulás visszavonásának joga;

- panasztételi jog.

A jogok gyakorlásához a Felhasználó a [support@mutargyaim.hu](mailto:support@mutargyaim.hu) email címen fordulhat a Szolgáltatóhoz.

A Szolgáltató a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint legkésőbb egy hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén ez a határidő jogszabály szerint meghosszabbítható.

### **31. Hozzáférés joga**

A Felhasználó jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a Szolgáltató kezel-e róla személyes adatot, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, kiknek továbbítva és mennyi ideig.

### **32. Helyesbítés joga**

A Felhasználó kérheti pontatlan személyes adatainak javítását vagy hiányos adatainak kiegészítését.

Bizonyos adatokat a Felhasználó saját fiókjában is módosíthat.

### **33. Törlés joga**

A Felhasználó kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, a hozzájárulását visszavonta, az adatkezelés jogellenes, vagy egyéb jogszabályi feltétel fennáll.

A törlési jog nem korlátlan. A Szolgáltató megtagadhatja vagy késleltetheti a törlést, ha az adat megőrzése jogi kötelezettség, jogi igény, számviteli kötelezettség, csalásmegelőzés vagy más jogos ok miatt szükséges.

### **34. Tiltakozás joga**

A Felhasználó jogosult tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ilyen esetben a Szolgáltató megvizsgálja, hogy fennáll-e olyan kényszerítő jogos ok, amely az adatkezelés folytatását indokolja.

### **35. Hozzájárulás visszavonása**

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a Felhasználó bármikor visszavonhatja hozzájárulását.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **36. Panasz és jogorvoslat**

A Felhasználó adatvédelmi panasszal elsőként a Szolgáltatóhoz fordulhat:

Email: [support@mutargyaim.hu](mailto:support@mutargyaim.hu)

A Felhasználó jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál is:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Weboldal: <https://www.naih.hu>

Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A Felhasználó bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése jogsértő.

### **37. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása**

A Szolgáltató jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani, különösen ha változik a Weboldal működése, az adatkezelés célja, a használt technológia, az adatfeldolgozók köre vagy a jogszabályi környezet.

A lényeges módosításokról a Szolgáltató a Weboldalon, emailben vagy más megfelelő módon tájékoztathatja a Felhasználókat.

### **38. Kapcsolat**

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdések, kérelmek és panaszok:

Email: [support@mutargyaim.hu](mailto:support@mutargyaim.hu)

Általános kapcsolat: [info@mutargyaim.hu](mailto:info@mutargyaim.hu)

Weboldal: <https://mutargyaim.hu>

### **39. Záró rendelkezések**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a Műtargyaim.hu aktuális működésére készült első tervezet.

A dokumentum éles használat előtt jogi és adatvédelmi szakértői ellenőrzésre szorul, különösen az alábbi területeken:

- pontos adatmegőrzési idők;
- adatfeldolgozói szerződések;
- Barion és Billingo integráció;
- Resend emailküldés;
- Lovable és Supabase infrastruktúra;

- cookie-kezelés;
- marketing hozzájárulások;
- DSA és moderációs folyamatok;
- ügyfélszolgálati ticketing;
- AI képfeldolgozás.

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, azaz a GDPR, valamint a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok irányadók.